# RAPPORT RSE 2021

Comptasanté
L'expert comptable des professionnels de santé

# SOMMAIRE

Editorial

Comptasanté en quelques chiffres

RSE : 5 Piliers

**01** Responsabilité sociale

**02** Responsabilité environnementale

**03** Responsabilité locale

**04** Activités économiques responsables

**05** Gestion de l'entreprise - Gouvernance

# ÉDITORIAL

## Yvan BOSSER
## Fondateur de Comptasanté

Dans un environnement déjà en pleine mutation, de nouveaux enjeux économiques, sociétaux et écologiques ont émergé en 2020. Chez Comptasanté ces problématiques sont clairement placées au cœur de notre stratégie d'entreprise et de développement. Plus que jamais engagé en matière de Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE), nous mettons en œuvre chaque jour les actions adaptées pour concilier croissance et engagement.

Ancré dans notre ADN, nous contribuons à notre échelle, par nos innovations, nos comportements, nos arbitrages et nos engagements à développer un projet respectueux engagé dans une démarche long terme.

En complément de sa forte croissance, Comptasanté affiche en effet la volonté d'être un cabinet de référence en terme de RSE en contribuant aux avancées sociales, sociétales et écologiques en prise directe avec notre environnement. En plaçant le bien-être de nos salariés au cœur de nos préoccupations, en privilégiant l'engagement auprès de partenaires de proximité, en engageant les actions visant à réduire notre empreinte carbone… nous renforçons chaque jour un peu plus la mise en œuvre de nos actions responsables.

# COMPTASANTÉ
## EN QUELQUES CHIFFRES

Conscient que chaque entreprise a sa propre responsabilité sur son écosystème et un impact sur ses collaborateurs, la stratégie de Comptasanté intègre une démarche RSE de respect des enjeux et objectifs du développement durable, et ce dès sa création en 2014.

Chez Comptasanté, notre performance ne se limite plus à notre performance commerciale. Chaque projet nous pousse à élargir la performance de l'entreprise à de nouvelles dimensions : environnementale, sociale et économique.

**50**
**collaborateurs**

**4500**
**clients**

**4.9/5**
**de satisfaction client**

★ ★ ★ ★ ★

**2014**
Création de Comptasanté

**2019**
Certification GPTW & Best Workplaces France

**2021**
Cap des 50 collaborateurs

# RSE : 5 PILIERS

## N° 01 - Responsabilité sociale

Une démarche coopérative et bienveillante
Qualité de vie au travail : GPTW
Flexibilité, droit à la déconnexion et télétravail
Diversité et mixité

## N° 02 - Responsabilité environnementale

Digitalisation : en route vers le zéro papier depuis 2019
Réduction et recyclage des déchets
Réduction de la consommation énergétique et l'empreinte carbone

## N° 03 - Responsabilité locale - Implication

De nouveaux locaux RT2012 et accessibles en transports en commun
Privilégier les partenaires & fournisseurs locaux
Soutien associatif

## N° 04 - Activités économiques responsables

Créer durablement de la valeur pour nos clients
Assurer la qualité du service et la satisfaction client

## N° 05 - Gouvernance de l'entreprise

La RSE, partie intégrante dans nos prises de décision
Égalité Homme-Femme dans la gouvernance et le management
Intelligence collective

# RESPONSABILITÉ SOCIALE

## Une démarche coopérative et bienveillante

Plus que jamais, la crise actuelle liée à la Covid-19 nous interroge sur notre avenir. Avec une moyenne d'âge de 30 ans, l'équipe de Comptasanté est pleinement mobilisée sur ces enjeux : comment équilibrer vie professionnelle et personnelle ? Que souhaitons-nous pour demain ? Pour nos enfants ? Quel sens donner à notre travail ? Parce qu'il est impératif de trouver des réponses à ces réflexions tant professionnelles que personnelles, chez Comptasanté nous agissons main dans la main avec nos collaborateurs au sein d'une démarche coopérative et transparente. Une démarche qui semble-t-il fonctionne bien puisque nous avons récemment obtenu la 5ème place au classement national GPTW.

## Qualité de vie au travail

**Comptasanté a été récompensé par Great Place To Work en 2019 et Best Workplaces en 2020, à la 5ème place du classement France.**

Chez Comptasanté, nous ne sommes pas dans une démarche de rentabilité humaine à court terme mais dans une approche globale d'un véritable équilibre vie privée – vie professionnelle.

Ici, pas de liens hiérarchiques forts, mais beaucoup d'écoute et de bienveillance. Nous sommes convaincus que cet épanouissement au travail des Hommes a des répercussions sur la vie privée et permet aux individus de se sentir bien.

### Mathilde, Responsable commerciale de Comptasanté

Travailler chez Comptasanté, c'est faire partie d'une aventure. Dès les premiers jours chez Comptasanté, on se sent attendu : accueil, petit mot personnalisé, formation... Tout est mis en œuvre pour que l'arrivée soit exemplaire.

# RESPONSABILITÉ SOCIALE

## Horaires flexibles & droit à la déconnexion

Conscient de la nécessité d'offrir à nos équipes durablement un équilibre stable vie professionnelle-personnelle, nous avons mis en place depuis plusieurs années des horaires flexibles, une annualisation du temps de travail et le droit à la déconnexion. Pour respecter les équilibres de nos collaborateurs, les contraintes personnelles et/ou familiales, nos équipes disposent ainsi d'une réelle souplesse contribuant à leur épanouissement personnel. Un réel marqueur différenciant pour notre cabinet.

## Télétravail massif

Fort d'une première période fiscale en télétravail réussie lors du confinement, la société a décidé de pérenniser le droit au télétravail des collaborateurs. Parce qu'il n'est pas possible de fournir un travail qualitatif sans de bonnes conditions matérielles, un écran complémentaire a été offert à chaque salarié. Chacun dispose ainsi d'un double écran à son domicile pour un plus grand confort de travail.

# RESPONSABILITÉ SOCIALE

## Diversité et mixité

Nous aimons embaucher des profils atypiques ou en reconversion. Telle une “école de la seconde chance” nous avons recruté de nombreux profils d’horizons très différents. “C’est notre richesse qui nous permet d’avoir un regard croisé sur nos problématiques. Un partage d’expérience qui nous rend plus fort, plus complet dans notre approche client”. Nous avons des « petits jeunes » en devenir, des jeunes mamans et jeunes papas, une « quinqua » pimpante, deux travailleurs handicapés… Certains profils ont vécu des expériences professionnelles difficiles, des « petits boulots », d’autres des débuts de carrière dans des banques , d’autres encore ont fait des études de pâtisserie, de joaillerie. Certains ont aussi un parcours plus classique avec une expérience en cabinet, pour rappeler aux autres la dure réalité de certains cabinets.

Le cabinet a également accompagné une salariée d'origine étrangère ayant un titre de séjour provisoire (étudiante) à obtenir sa naturalisation française.

Nous sommes vraiment fiers de toute cette diversité et nous faisons particulièrement attention dans nos recrutements et dans notre vie quotidienne à n’avoir aucun préjugé. Une démarche seine dans des rapports gagnants-gagnants.

# RESPONSABILITÉ ENVIRONNEMENTALE

## Réduire sa consommation et recycler

### Depuis 2019, en route vers le zéro papier...

Notre volonté de réduire notre impact environnemental couplée à l'évolution des nouvelles technologies, nous a naturellement conduit vers un projet nouveau : "adjoindre l'enjeu environnemental au développement de Comptasanté". Une réflexion renforcée en 2018 qui portera rapidement ses fruits. Une transition digitale complète opérée en seulement 2 années. Finis les classeurs, les dossiers clients et les impressions... Désormais "100% zéro papier", l'objectif a été atteint, En couplant l'environnement à notre croissance, nous avons concilié l'enjeu économique à l'enjeu écologique en révisant l'ensemble de nos process. Une véritable valeur ajoutée qui a renforcé notre réactivité client et notre agilité de traitement.

| | Avant | Après |
|---|---|---|
| **Transfert de documents** | Par courrier | Par email ou WeTransfer |
| **Devis préalables et contrats** | Formulaire papier | Questionnaire en ligne et signature électronique |
| **Comptabilité** | Relevés papiers annotés | Relevés PDF via l'application Comptasanté |
| **Prise de RDV** | Agenda | Jotform & Calendly |

### Réduction et recyclage des déchets

Dans un souci de réduire notre empreinte, nous privilégions systématiquement le ré-emploi, soit par des dons aux salariés (téléphones, PC, imprimantes, meubles, etc.), soit par des dons aux associations locales.

# RESPONSABILITÉ ENVIRONNEMENTALE

Au cabinet, pas de gobelets ni de couverts en plastique. Tasses, verres et couverts traditionnels sont légions dans l'entreprise malgré la Covid (protocole sanitaire strict, chacun sa tasse). Ainsi, on ne jette pas : on lave et on réutilise.

Tous les déchets recyclables par Nantes Métropole sont triés avant d'être recyclés : cartons, barquettes plastiques, conserves...

## Réduction de la consommation énergétique et l'empreinte carbone du cabinet

### Via le matériel

Quand on sait qu'un ordinateur portable consomme moitié moins qu'un ordinateur classique, le choix a rapidement été fait. Chez Comptasanté, pas de poste fixe, que des ordinateurs portables légers et compacts accompagnés de leurs pochettes de transport.

Les téléphones portables professionnels sont paramétrés de base sur une alimentation économique, sans appli superflue ni mises à jour intempestives.

Les imprimantes, pour le peu qu'elles sont utilisées, sont également paramétrées de base sur le noir et blanc et en impression recto/verso.

### Via l'accessibilité des locaux en transports en communs et vélo

De nouveaux locaux vont voir le jour dernier trimestre 2021. Comptasanté a choisi une situation géographique centrale : près de la gare pour privilégier le transport ferroviaire ainsi que les transports en commun. Ainsi, aujourd'hui, plusieurs salariés décident de l'emplacement de leur résidence principale en fonction de cet accès à la gare, en privilégiant les communes environnantes disposant d'une navette vers Nantes.
Un local vélo sera à la disposition des collaborateurs. Objectif : réduire l'empreinte carbone de l'entreprise.

# RESPONSABILITÉ LOCALE

## Implication dans le territoire local

### Des nouveaux locaux fin 2021 dans l'hyper-centre

Fin 2021, l'équipe Comptasanté emménagera dans ses nouveaux locaux, au pied de l'Erdre, de la gare SNCF et de l'hyper centre nantais. Au programme ? Un bâtiment neuf en structure bois, avec des performances énergétiques élevées, qui a reçu le titre des Pyramides d'Argent 2019.

2 étages entièrement dédiés à notre activité et personnalisés par les architectes nantais Decodheure. Nous pourrons nous sentir encore plus chez nous qu'aujourd'hui et laisser libre court à nos envies avec un leitmotiv' : un lieu professionnel où l'on se sent comme à la maison.

### Privilégier les partenaires et fournisseurs locaux

Comptasanté est une aventure humaine qui repose sur l'envie de travailler ensemble, durablement et en confiance. Nous privilégions systématiquement les acteurs locaux du 44 : sous-traitance des prestations sociales, infogérance des lignes mobiles, fourniture et maintenance du réseau Internet, free-lance 100% nantais (web développement, web design, motion–design). Nous avons à cœur de travailler avec des partenaires qui ont les mêmes valeurs humaines.
Cette approche clairement définie auprès de nos collaborateurs mais également rappelée à nos partenaires, contribue sans nul doute à la réussite des projets.

# RESPONSABILITÉ LOCALE

## Implication dans le territoire local

Comptasanté porte une attention toute particulière à la responsabilité qu'il endosse au sein de son environnement. Parce que nous avons à cœur de soutenir des initiales optimistes qui contribuent au bien commun, parce qu'il est nécessaire de donner du sens à notre société, parce que nous valorisons les projets ambitieux animés par des personnalités passionnées, nous nous engageons depuis 2020 dans le soutien associatif. A l'image du colibri qui cherche à éteindre l'incendie, nous ne pouvons changer le monde mais nous y contribuons.

### Soutien associatif au Rire Médecin

Pourquoi avons-nous choisi l'association Le Rire Médecin ? Parce que nous partageons des valeurs communes et nous évoluons dans des milieux proches. En effet, nous travaillons main dans la main avec des praticiens de santé, toujours plus investis dans le bien-être de leurs patients. Comptasanté compte également beaucoup de jeunes parents dans son équipe, particulièrement sensibles aux actions qui touchent aux enfants hospitalisés. Enfin, du rire ... Un peu... Beaucoup... Passionnément !

- Don initial de 2000€ à l'association
- Lancement d'une cagnotte en ligne
- Actions pour donner de la visibilité à l'association (Course de l'éléphant à Nantes...)

# ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE RESPONSABLE

## Créer durablement de la valeur pour nos clients

### La confiance au cœur de notre relation client

Au delà des services purement comptables proposés à nos clients, nous avons créé une méthodologie évolutive. Au delà de notre expertise métier nous nous réinventons régulièrement. C'est cette envie de grandir auprès de nos clients, d'apporter des solutions innovantes face aux enjeux émergents qui contribue à alimenter notre énergie. Pour permettre à nos clients de mieux comprendre les enjeux auxquels ils sont confrontés, pour leur permettre de rester capitaine de leur activité, nous cherchons chaque jour à créer de la valeur et de la performance dans notre accompagnement. Parce que les praticiens libéraux sont souvent des chefs d'entreprise qui s'ignorent, nos comptables font preuve d'une grande pédagogie. De cette différenciation, débute ainsi une relation de confiance pérennisée sur du long terme.

### Alléger la charge mentale des professionnels de santé

Notre mission première est d'alléger la charge mentale des praticiens de santé, afin qu'ils puissent consacrer 99% de leur temps à leur patientèle. "Vous soignez, nous comptons" ! Nous le savons, la charge administrative pesant sur les libéraux est lourde. Les équipes de Comptasanté font leur maximum pour décharger les praticiens de ces tâches, les conseiller, les rassurer et les faire évoluer.

### Aider les praticiens de santé à faire évoluer leur activité

L'autre pierre angulaire de l'accompagement Comptasanté, c'est d'aider les praticiens à faire grandir leur activité. A l'écoute du besoin de nos clients nous avons développé de nouvelles prestations comme : la création et gestion de structures type SCI, SCM, SISA, SELARL... Mais également l'accompagnement sur les LMNP et la mise en relation avec un gestionnaire de patrimoine lorsque nous détectons un besoin.

# ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE RESPONSABLE

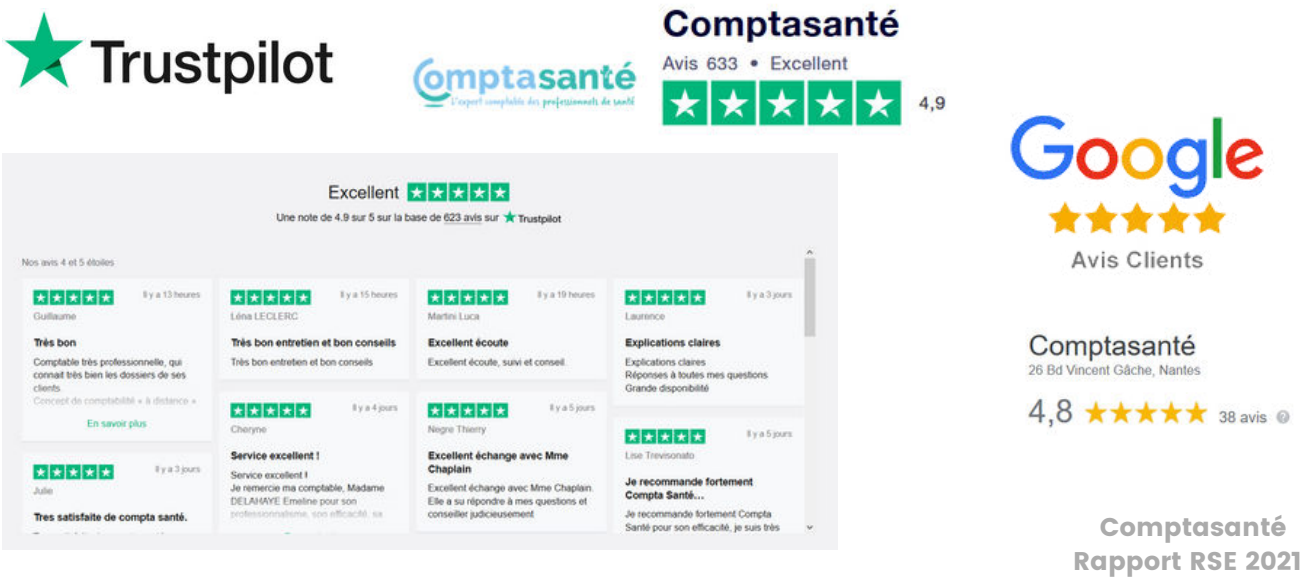
## Assurer la qualité du service et la satisfaction client

Parce qu'il ne peut y avoir de société pérenne sans satisfaction, la satisfaction client fait partie de notre ADN. Au cœur de nos préoccupations, Comptasanté a mis en place des indicateurs internes. Nous traitons avec assiduité chaque retour client. Parce que nous traitons les praticiens davantage comme des partenaires que comme de simples clients, nous nouons de proches relations afin de leur prodiguer une qualité de service qui tend à être irréprochable.

### Une e-réputation très solide

Nous connaissons les enjeux autour de la satisfaction client, car en effet, 1 client sur 2 vient chez nous grâce au parrainage.

Comptasanté bénéficie d'une excellente et solide e-réputation sur les réseaux sociaux (groupes Facebook de praticiens) et sur les plateformes d'évaluation comme Google Avis, Trustpilot ou encore Teester (avis clients en vidéo).



# GOUVERNANCE

## La RSE, partie intégrante dans nos prises de décision

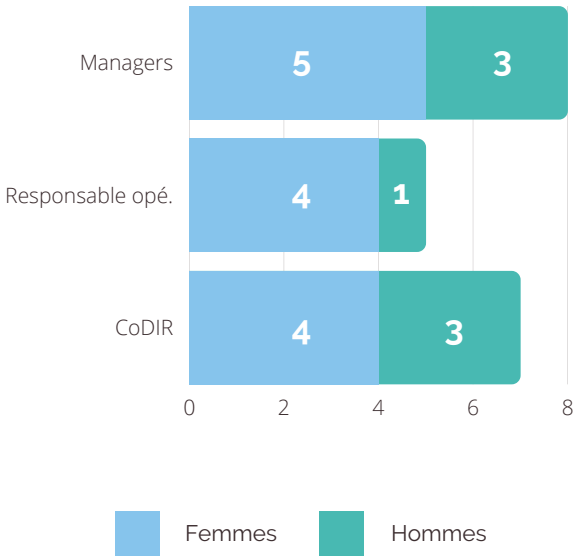
La RSE est, plus que jamais, un moteur de la performance à venir en résonance avec notre raison d'être et nos valeurs. C'est pourquoi depuis plusieurs années, nous avons naturellement placé la RSE au cœur de notre stratégie afin de proposer un modèle vertueux en adéquation avec notre environnement. En complément de notre croissance, nous nous sommes fixés comme challenge de devenir un des cabinets d'expertise comptable référent.

La mise en œuvre de cette politique RSE découle naturellement de nos valeurs humaines constituant l'ADN de Comptasanté. Désormais systématiquement intégrée et évoquée en comité de pilotage, la RSE oriente nos prises de décision afin de coupler notre croissance au bien commun.

# GOUVERNANCE

## Egalité Homme–Femme dans la gouvernance et le management

En instaurant des pratiques responsables au sein de Comptasanté, il était inenvisageable que des femmes puissent y subir une quelconque discrimination (écart salarial, harcèlement, représentation dans les instances décisionnelles…). Nous sommes fiers de pouvoir annoncer que les femmes bénéficient d'une parfaite égalité salariale et qu'elles sont majoritaires au sein du comité de pilotage, aux postes de manager et aux postes de responsables opérationnel(le)s




## Intelligence collective

La direction ne prend jamais de décision sans concerter au préalable ses équipes. Nous n'imposons pas nos idées, nous les partageons ! Systématiquement, tout ou partie des salariés est concertée. Nous mettons le projet ou l'idée sur la table, nous échangeons sur le sujet. Nous prenons le temps de la réflexion, nous ne nous précipitons pas. Si besoin nous mettons en place des équipes projet. Toutes les contraintes sont évoquées, tant managériales, organisationnelles et financières. Ainsi, chaque idée est complétée, ajustée et affinée.

Véritable pierre angulaire de notre organisation, ce mode collaboratif régit l'ensemble du fonctionnement de notre cabinet : d'un processus décisionnel optimisé, en passant par l'implication des collaborateurs jusqu'à une mise en place plus aboutie des projets… Cette intelligence collective contribue indéniablement aux performances de notre société.

# CONTACT

info@comptasante.fr
01 85 09 22 86
comptasante.fr

Comptasanté
L'expert comptable des professionnels de santé

26 Boulevard Vincent Gâche
44200 Nantes